

100%社員主導！2ヵ月で築いた働き方改革

jigsaw *jl*

株式会社 ジグソー

企業理念

「暮らしを豊かに、心を豊かに。
家づくりから人と社会の幸せを実現します。」

高知で暮らすご家族の幸せづくりのお手伝いをするには、私たちスタッフやその家族も幸せでなければならない。

スタッフ全員が生き生きと仕事とプライベートを両立しながら豊かな人生を送れるよう、一丸となって取り組んでいます。

Piece of life

Since 2019.3.1 ---▶



2020



2021



2022



2023



創業 **5年**

スタッフ **14名**

(男性64% 女性36%)

育休取得率 **100%**

離職率 **0%** (ご主人の県外転居による退職を除く)



現状の労働条件 (働くルール)

- ・変形労働時間制の採用 (1年単位)
- ・時間単位の年次有給休暇制度の導入
- ・短時間勤務正社員の採用
- ・平均残業時間が同業他社よりも少ない (2023.9月~12月の月平均4.37h)



メンバー構成

社長

営業(3名) 広報(1名)

設計(3名) 不動産(2名)

現場監督(3名) 事務・経理(1名)



こんな雰囲気の会社です!

- ・ニックネームで呼び合うアットホームさ
- ・子育てへの理解もあり、自由度が高い
- ・少数精鋭で年間25棟以上完工・お引渡し
- ・個性あふれるスタッフと穏やかに見守る社長

現在、事業拡大のため
より中心地へ移転工事中



新社屋：高知市北川添
2024年3月移転オープン予定

取組の背景・意図

きっかけは、一人の社員の声からでした!



「男性にも育児休業100%取ってもらおう!!」

小学1年生の娘さんを持つ設計士 村上

現状、規則の中に男性育休は存在しているが取得しているスタッフはいない・村上には、こんな思いがありました。

父子家庭としての働き方を入社2年目でスタートして早3年。会社の理解もあり続けてこれたが壮絶な3年間だった。同時に得られたことも多く「**男性の育児への向き合い方**」についてこの経験を通して大きな財産にもなった。男性も育休をとることで、育児への理解もより高まるのでは?

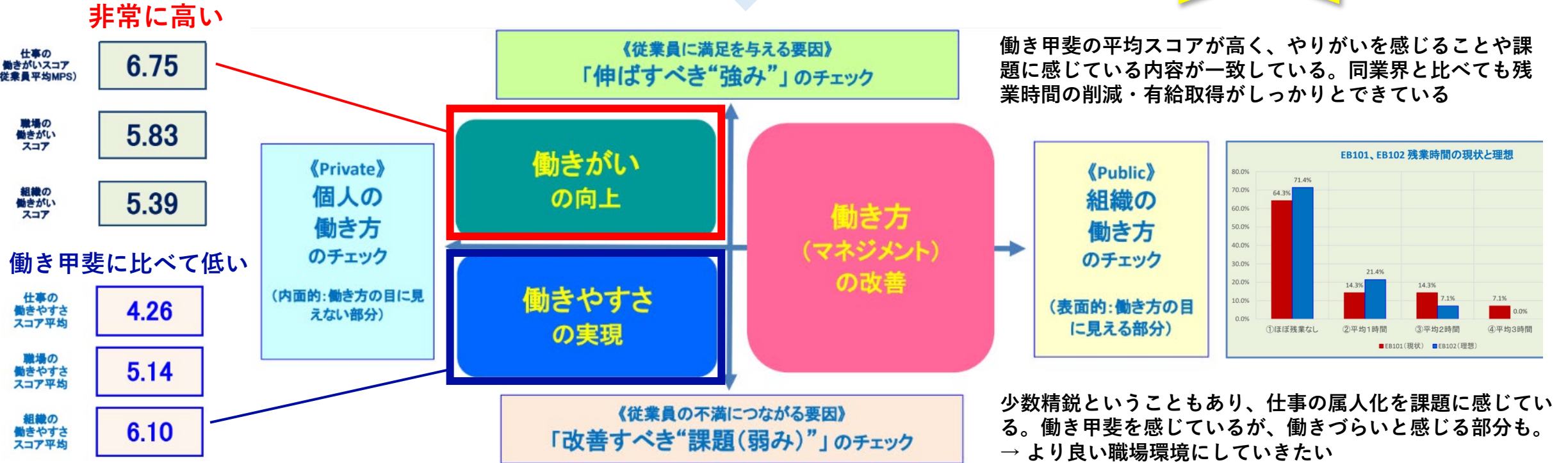
あ、働き方改革 キックオフ説明会がある!
うちも参加して男性育休100%やろうよ!



すぐ参加!

9/15
参加◎

きっかけは男性育休100%取得という目的から参加したが、話を聞いていくうちに「**全スタッフが働きやすく、やりがいを持って働ける会社にしていきたいね!**」と社員全員で考えていくことに。まずは現状を知り、実現に向けて取り組むこととなった。



▼ アンケートの結果から見てきた「jigsawの強みと課題」 ▼

【強み】

- ・ 責任感を持って仕事に取り組んでいる
- ・ 多くの社員がやりがいを感じている
- ・ 残業や休日出勤が少ない
- ・ 少数精鋭のため意見を言いやすい

【課題】

- ・ 自由度が高い分ルールが曖昧
- ・ マニュアルや教育制度が整っていない
- ・ 仕事が属人化している
- ・ 決めたことをなかなか継続できない

もしかして、働きがいはあるけど
意外と働きにくい会社 jigsaw ..!

がびーん!!



結果の共有

結構みんな思いゆうこと、
働きにくいポイントとか
おんなじことが多いでね～！

業務量に差がある・・・情報共有が不足している
新人教育に時間が取れない　メリハリがない時も
明確なルールがない　決めてもなかなか続かない
私にしかできない仕事がある・・・休むにも休めない時もある



プロジェクトチーム発足！

社長主導じゃなくて、
私らあが先陣切ってやるきね！
エイエイオー！！！！

チームメンバー：設計 村上、広報 廣田、事務・経理 筒井
サポーター：現場監督 種田、オールラウンダー：田邊
幅広い部署による体制でとりまとめ

サーベイ結果からテーマを追加！

- ①男性育休100%取得
- ②週休3日制実現のための仕組みづくり
- ③子供の看護休暇・介護休暇の有給化

社員みんなで 取り組む体制

社長と社員全員参加
4～5人グループで
意見を出し合いました

10/13
実施◎

付箋ワーク



付箋ワークのテーマ

「突然 社員が一週間休んだらどんなことに困る？」

「一週間休みが取れたら何がしたい？」

現状を共有

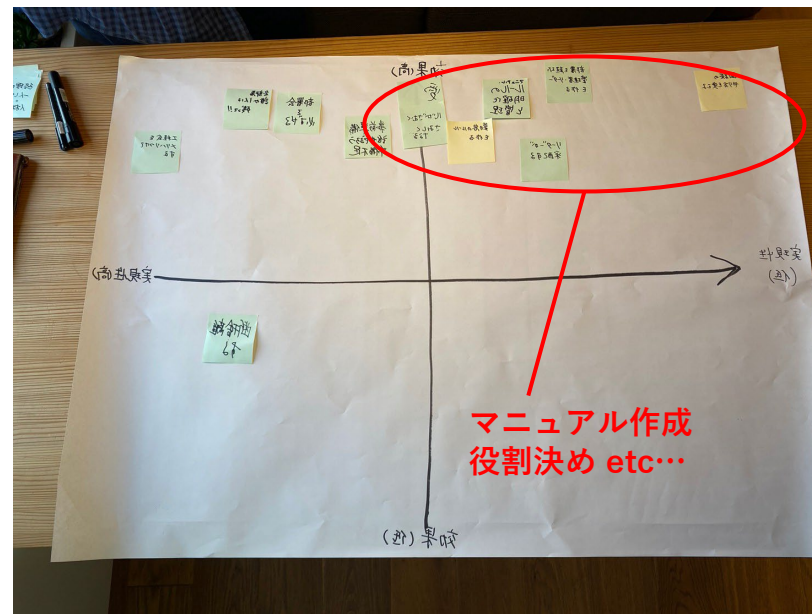
課題の理解

解決策 発見！

どんなことが困るかを付箋に書いて読んで貼る

解決策を付箋に書いて重要度と実現性が見える化

全員で意見発表し合い、取り組む課題を明確に！



育休・週休3日・看護介護休暇で一週間以上休んでも困らない・皆が休日を謳歌するためにやるべきこと

！決定！  **jigsaw スモールステップ**  これからすぐに取り組める「5つのこと」全員で**100%**やるきね～！

① メリハリ会議の仕組みづくり ～会議★チクタクバンバン～

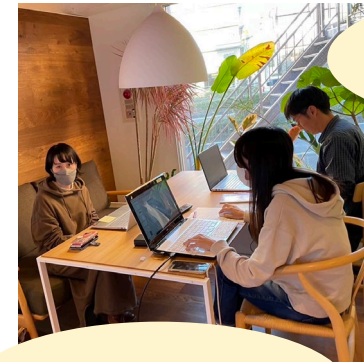
② 部署会の定例化・チーム意識の向上

③ マニュアル・ルールの本一化 ～マインドマップ集団 jigsaw～

④ 良いことしかない！報連相 ～シェアハピ運動を添えて～

⑤ 目標設定と結果の振り返り ～自分の成果は自分で決める～

スモールステップ決定までにも、プロジェクト
チームで集まり意見共有や取りまとめて決定！



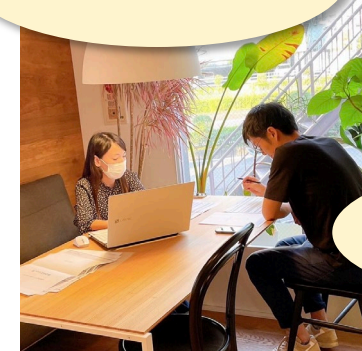
アンケートで
意見聞こう！



あれやこれや…



ワクワク要素
も入れよう！



決まった～！！

10/24
決定◎

Pick up!

会議★チクタクバンバン / 部署会の定例化

10/24~ 継続 — 結果 —

会議時間が毎週**1時間半削減**
メリハリのある時間の使い方
10/24開始→**100%定着!**



Before いつ終わるの?行き当たりばったり。

- ・毎週金曜日が会議というざっくりした予定
- ・予定が組みづらく、欠席者も出る
- ・振り返りがなく曖昧なことが多い



After **楽しく有意義に参加型!**

- ・進行表作成→司会進行・議事録係 交代制
- ・タイムキーパー(脱線・時間オーバー防止)
- ・カレンダー管理(1年先まで固定登録)



- ◎ 午前中と曖昧だったものを9:00~10:30で固定スケジュールリング
- ◎ 部署ごとにミーティング日を決めて1年先まで固定スケジュールリング

ミーティングの様子
— 公式Instagramより —



@jigsaw_kochi

部署を超えた
女子会や
ランチ会も♪



jigsawのオリジナル会議アラーム

- ・脱線していると感じたら鳴らす
- ・終了時刻の30分前にタイマーが鳴る
- ・時間オーバーしたらアラームが鳴る

スタッフのおもしろボイスメモを録音しアラームにして流しています。

そろそろ終了の
時間だぞ~!!



Pick up !

マニュアル・ルールの一歩化 ～マインドマップ集団・jigsaw～

— 結果 —

- ・現場監督の業務時間大幅短縮！
- ・マインドマップに一本化
- 勉強会を開催いただき活用



昨日のヒトコマ
工程会や決定事項の共有、
マインドマップの勉強会を
おこないました



株式会社JIGSAW
@JIGSAW_KOCHI



湯浅先生による
オンライン講義の様子

ルールが曖昧でマニュアルがないという意見は
社内でも特に多かったので、いつもに増してみんな真剣！

Before

- ・統一で見れるマニュアルがない
- ・ルールが曖昧、守られない
- ・特定の社員に直接聞かないと
分からないことも…

暗黙知



After 形式知に変換！

- ・各部署でマニュアル作成、取りまとめ
- ・統一ツールでマニュアルを一本化

マインドマップって何？という社員も多い。
プロの先生にお願いして全員で学ぼう！！

講師：湯浅 恭史氏

- ① 徳島大学環境防災研究センター
- ② 英Think Buza社公認
マインドマップインストラクター



マインドマップって何？

自由な思考、アイデアや情報の流れを、
中心となる概念から分岐させる形で描写した図のこと。



講義内容

- ★ Good & New
- ★ メモリーツール
- ★ 自分についてのマインドマップ
- ★ 効果的な活用方法・事例



マニュアルだけでなく個人の自己実現にも
活用できそう！と社員も前向きに。
各部署が作成・編集できるようアカウントも増設

講義を通して..みんながマインドマップを使い始めた！！

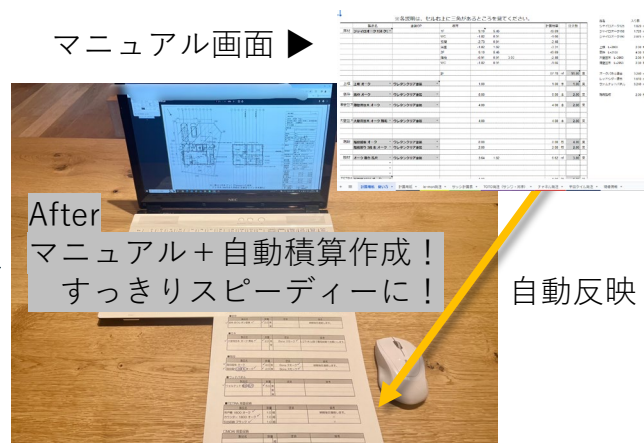
①現場監督チームが1週間でマインドマップ仕組化実現！ その結果...とんでもない業務効率化に！



積算ツールも作ってマインドマップに。→社長にお披露目→新入社員も活用！



Before
大量の資料を行ったり来たり、
ファイルもぱんぱんになる..

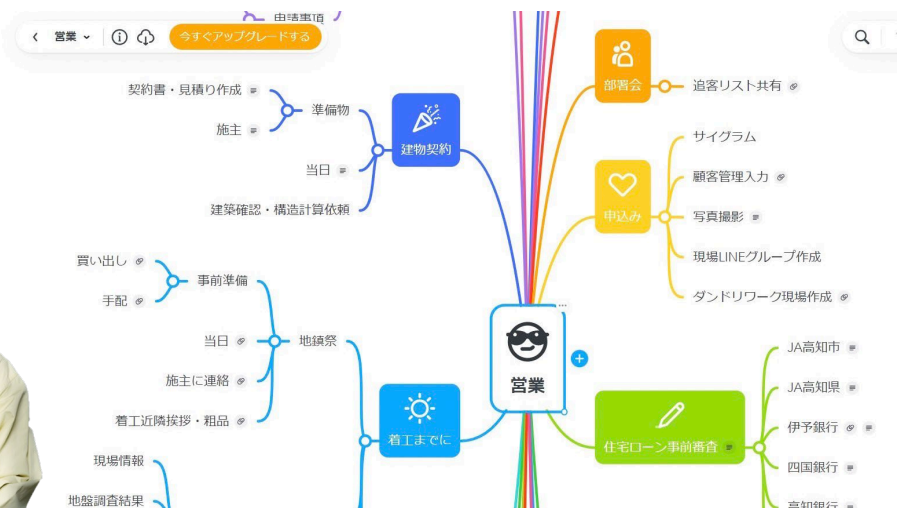


丸1日かかっていた業務が1時間に削減！紙の量も減ってペーパーレス、経費削減◎

②営業チームも2年目新卒スタッフを中心に完成！

→フィードバックをもらいながらお互いの仕事への理解もアップ！

1/10 完成◎



③個人目標や将来のビジョンを立てるのにも良かった！



Pick up !

良いことしかない！報連相～シェアハピ運動を添えて～

10/24～
継続

— 結果 —

営業スタッフの属人化解消
嬉しいお言葉が増えた！

Before 営業さんが一人で抱えて大変！

- ・朝昼夜関係なく個人LINEでの対応で気が気じゃない
- ・何が起きているかを全員が把握できていない
- ・対応が遅くなりクレームに繋がる恐れも

属人化

After みんなで解決！全員でお客さまを幸せに！

- ・工程会でメンテナンス進捗確認。報告・役割分担・指示
- ・全体LINEで共有し解決まではアナウンス機能で固定
- ・お客さまからのお声は必ずシェアする

グループLINEで共有

「助け合い」

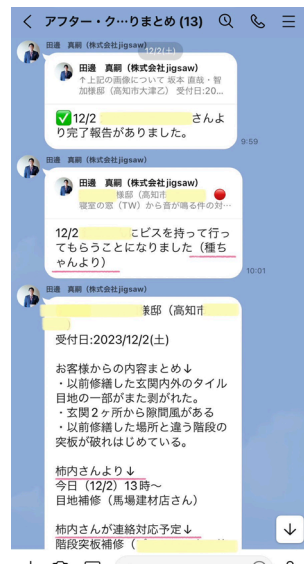
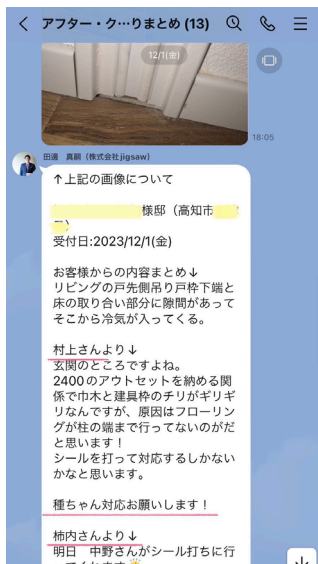
みんなで共有して、
肩の荷を少し降ろそう！



- ・誰が・何を・いつを明確に取りまとめ
- ・完了報告までこのグループで一元管理
- ・スタッフ全員がグループに参加し把握

役割分担が明確になり、
対応のスピードも完了も早くなった。

アフターの共有と共に、お客さまから今まで以上に「快適です！」というお言葉や満足度なども共有するきっかけにもなった。



嬉しいお言葉もどんどん
シェアハピしよう！



いいね！！！！

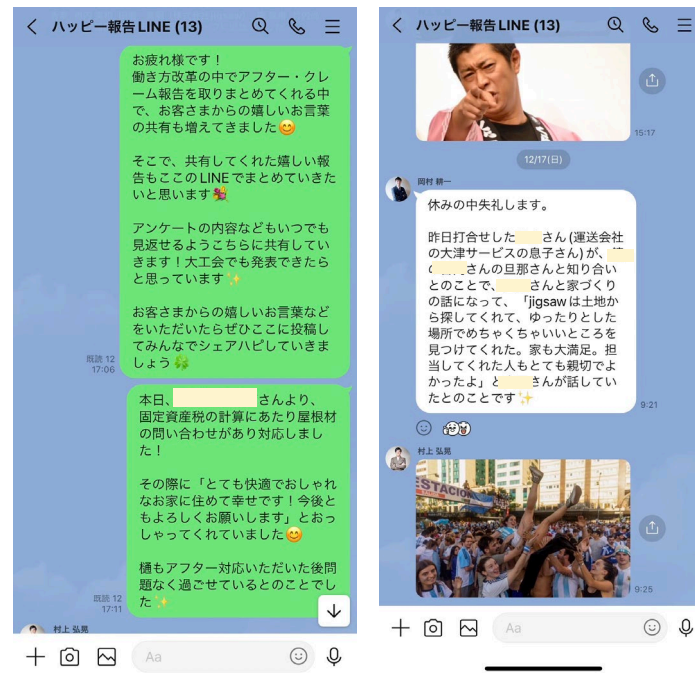


ハッピー報告LINE (13)

村上 弘晃が写真を送信しました



- ・読むと幸せになれるという噂のLINE
- ・お客さまからの嬉しいお言葉を共有
- ・大工会の時に嬉しいお言葉を発表する
- ・満足度アンケートもすぐ見えるように◎





わずか2ヵ月の取組みで、8つの成果を出しました！



この2ヵ月で実現したこと	数値成果	実践したことによる社員の声
子どもの看護休暇の取得を実現(2023.12～)	規則に追加！	子供2人の体調不良で休みを取ることが多く、自分の体調不良などを含めると有給休暇が足りるか心配していたので今回の有給化はとてもありがたい。(30代女性)
マインドマップで統一マニュアル完成	現場の1日仕事が1hに短縮×3名	困ったときにマニュアルがあるので 1人でも仕事ができるようになった 。(新入社員)(20代男性・女性)
メリハリ会議の仕組みが完成	毎週1.5h短縮	メリハリをつけて会議ができたことで、 他の業務や現場確認に使える時間が増えた 。(20代男性)
報連相LINEで情報共有度アップ	導入後トラブル0件	アフター対応のスピードアップ。 お客さまからの信頼の声が増えた 。(40代女性)2 対応報告と合わせて住み心地の良さなど嬉しい言葉を共有してもらえるようになった◎(30代女性)
シェアハピ運動で心がハッピー	ハッピー度5倍 (報告件数5件up)	スタッフの笑顔が増えた。全体へのシェアが モチベーションアップ になる。(20代女性) 嬉しい気持ちで1日を終わられて、明日も頑張ろうとなる。
リーダー会・部署会の定例化	定着率100%達成	チームの結束力が高まり、ボトムアップ の仕組みができた。(30代女性) 細かいところまで相談したい時に時間が取りやすくなった。(30代女性)
プロジェクトチームによる推進体制	毎週継続実施	積極的に取り組んでくれることで今まで出来ていなかったことが続けられるようになった。(代表)
10月～12月の有休取得率アップ	昨年より約1.3%up	心の負担軽減。休みを取るためにどう仕事を上手くこなすかという考えにシフトチェンジもできたなど
リーダーの選出(営業・設計・工務・経理)	社員の声集計	他部署の現状把握ができ、目的意識が高まりやすい。報連相がラクに、時間も取れるようになったなど
個人・部署での目標設定の見える化	目標数値化達成	1/12に部署ごとに集まり、半期の目標決めを行いました。マインドマップで楽しく自己実現も。

社長も納得！「生産性の向上とより良い社内風土の改善◎」

この2ヶ月取り組んできて、働き方についてはもちろん、働き方を改革して何を得るか？何のためにやっているのか？までスタッフ皆が少しずつ意識してきたと感じます。残業が必要な原因を炙り出し、手が足りない部分をどう埋めるか？それが個々の働きやすさに繋がり、会社の生産性向上に繋がる。チーム内でのコミュニケーションが増え、日々の業務も声を掛け合い、チームでフォローし合うことでお客様に喜んでもらえる。それが自分たちの喜びになり、楽しく仕事ができるポイントとなる。こうした喜びや楽しさに仕事のやりがいがあると思います。今後もこの取り組みを継続して、属人化を減らしてフォローをし合い、週休2日制から3日制も実現し、会社としてより強固なチームワークをつくっていきたいと思います。



我々は気づいた。このプロジェクトはまさにQC活動だったと。

QCサークル活動 の仕組みに基づき働き方・働きがいについて “**全員で考え・共有し・実行する**” を2ヵ月で形にしました。

👉 QC活動ってなに？

現場で働く従業員・スタッフを小集団に分けて、品質管理・品質改善について自主的に話し合い意見を出し合っていくこと。

中小企業や小集団チームの生産性向上に有効で大手企業でも使われている。

👉 QC活動の目的とメリット

- ・顧客満足度アップ ・コスト削減 ・稼働率、生産性のアップ
- ・現状や現場が見える化できる ・従業員、スタッフの自主性や解決能力が向上する
- ・優秀な人材育成に繋がる



QCサークル活動の手段と進め方	jigsawでの取り組み
リーダー決め	働き方改革チーム発足(隔週MTG)
働き方改革のテーマを選ぶ	長期プロジェクト3つを決定 ① 仕組みづくりを行い、週休3日制を実現可能にする ② 男性も育休100%取得 ③ 子供の看護休暇・介護休暇の有休化
現状を把握・目標設定	・職場意識調査アンケート実施 ・付箋ワークの実施
対策立案・実行	・スモールステップの決定と実行
効果確認・発表・共有	一つ前のスライドに記載

やってみて感じたこと

その気になればすぐに実行できる！

- ◎ 一切お金を使わず意識と行動が変わった
- ◎ みんなで取り組むことで浸透が早い

◎どの企業でも横展開がしやすい！

同じ建築業界からjigsawに転職した20代スタッフ。前職からも仕組化の大変さを痛感していたが、今回をきっかけに働き方に対する意識変化があり、ブログにも掲載！



①長期目標の達成と継続

- ・ 仕組みづくりを行い、週休3日制を実現可能にする
- ・ 男性も育休100%取得
- ・ 子供の看護休暇・介護休暇の有休化

②マインドマップでのマニュアル改良改善

③月に1回のプロジェクトミーティングの継続

今年は春頃に規模拡大・移転予定
仕組化を継続し、今後スタッフが増えても
安心して働けるよう取り組んでいきます。



社員全員が一丸となり、笑顔で助け合い従業員もお客さまも幸せに。
家づくりから人と社会の幸せを実現し続けていきます。

ご清聴ありがとうございました。

jigsaw *il*

Piece of life